

Általános Szerződési Feltételek

Fetti Kft.

Tartalomjegyzék

1. Általános rendelkezések	3
1.1. Az Általános Szerződési Feltételekről	3
1.1.1. Az Eladó webáruházának Általános Szerződési Feltételeinek célja.....	3
1.1.2. Az ÁSZF közzététele	3
1.1.3. Az ÁSZF hatálya.....	3
1.1.4. Az Eladó webáruházának szolgáltatási területének hatálya.....	4
1.1.5. Az Eladó és a Vásárló között vásárláskor létrejövő szerződés tárgyának lényeges tulajdonságai	4
2. Fogalmak meghatározása.....	5
3. Üzemeltetői adatok.....	5
4. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre	5
5. A kínált termékek az alábbiak szerint kategorizálhatóak:	6
6. A regisztráció és a megrendelés menete.....	7
6.1. A regisztrációhoz és rendeléshez szükséges adatok	7
6.2. A regisztráció menete	8
6.3. A megrendelés menete	8
7. Fizetési feltételek	10
7.1. Árak.....	10
8. A megrendelés módosítása, törlése	11
9. Az elállás joga.....	11
10. Rendeléskövetési szolgáltatás.....	13
11. Házhozszállítás	14
12. Adatvédelmi nyilatkozat.....	15
12.1. Az Eladó webáruház-szolgáltatásainak igénybevételéhez szükséges regisztráció során az Eladó a következő adatokat rögzíti a vásárlókról.....	15

12.2. A megrendelt áruk kiszállítása érdekében az Eladó a következő adatokat bocsátja a szállító, illetve a szállító megbízottja rendelkezésére	16
12.3. Adatvédelem	16
12.4. Szerzői jog	17
13. Garancia, jótállás szavatosság	17
13.1. Általános rendelkezések.....	17
13.2. A jótállást kizáró tényezők.....	18
13.3. A jótállási és javítási határidőről	19
13.4. Jótálláson és szavatosságon alapuló vásárlói jogokról	19
14. A szerződés megszűnése	19
14.1. Az Eladó felelőssége nem terjed ki.....	20
14.2. Általános felelősség korlátozás.....	20
15. Záró rendelkezések	21

1. Általános rendelkezések

A jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) a **FETTI Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (továbbiakban **Eladó**) (Székhelye: 2217 Gomba, Monori út 270/4 hrsz.; Adószáma: 11915805-2-13.; Cégjegyzékszám: 13-09-083366; Cégbírósági végzés kiállítója: Pest Megyei Bíróság; Képviseli: Tóth Tibor ügyvezető és Tóth Tiborné ügyvezető) és az általa nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő megrendelő, továbbiakban **Vásárló** jogait és kötelezettségeit tartalmazza. A <http://www.fetti.hu> domain név alatt üzemelő webáruház rendszert az Eladó üzemelteti.

1.1. Az Általános Szerződési Feltételekről

1.1.1. Az Eladó webáruházának Általános Szerződési Feltételeinek célja

Az Eladó a webáruházának Általános Szerződési Feltételeit továbbiakban ÁSZF, azért adta ki, hogy ebben részletesen szabályozza a webáruház-szolgáltatással és annak igénybevételével kapcsolatos feltételeket, a szolgáltató és a vásárló jogait, kötelezettségeit és egyéb, a webáruház-szolgáltatással összefüggő lényeges körülményeket.

Az ÁSZF az Eladó és a vele szerződéses kapcsolatba lépő Vásárló között létrejövő jogviszony általános feltételeit tartalmazza. Az itt nem szabályozott kérdéseket illetően az Eladó webáruház tevékenységére vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Polgári Törvénykönyvben foglalt rendelkezések külön kikötés nélkül is irányadóak.

1.1.2. Az ÁSZF közzététele

Az ÁSZF Vásárló által történő elfogadása a webáruház-szolgáltatás igénybevételének előfeltétele. A feltételek elfogadásának minősül, ha a Vásárló az Eladó webáruházánál által nyújtott szolgáltatásokat igénybe veszi, azaz regisztrálja magát. Akár új regisztrált felhasználóról, akár visszatérő felhasználóról van szó a megrendelés során felhívjuk a figyelmét az ÁSZF elolvasására, mert esetlegesen annak tartalma időközben módosulhatott. Jelen ÁSZF határozatlan ideig hatályos.

1.1.3. Az ÁSZF hatálya

Az Eladó fenntartja a jogot, hogy az Eladó webáruházánál az ÁSZF-et részben vagy

egészben bármikor módosíthatja. Az Eladó webáruházának ÁSZF-i és annak mindenkor módosítása a közzétételkor lép hatályba.

Az Eladó webáruháznak ÁSZF-i mindaddig hatályban maradnak, amíg az Eladó webáruháza által nyújtott szolgáltatásokat az Eladó webáruháza biztosítja.

1.1.4. Az Eladó webáruházának szolgáltatási területének hatálya

Az Eladó webáruháza által biztosított adathálózati kezelői felület az adathálózat (internet) sajátosságai miatt mind belföldről, mind külföldről elérhető.

1.1.5. Az Eladó és a Vásárló között vásárláskor létrejövő szerződés tárgyának lényeges tulajdonságai

Az adott áru megrendelésének időpontja az az időpont, amikor megrendelését az áruházon keresztül a Vásárló eljuttatja az Eladóhoz. Megrendelése akkor lép életbe, ha online megrendelését e-mailben vagy telefonon is visszaigazoljuk (max. 48 órán belül). Amennyiben ez a visszaigazolás nem érkezik meg 48 órán belül, úgy a Vásárlónak a megrendelésből fakadó ajánlati kötöttsége megszűnik, vagyis a szerződés megkötésének elmaradása nem kérhető rajta számon. Az áruházi rendszer által küldött automata megrendelés-másolat nem egyenértékű a fent említett visszaigazolással. A "Kapcsolat" menüpontban a Vásárló megtalálja elérhetőségi adatainkat. Ezen elérhetőségeken jelezheti szavatossági igényét, egyéb kifogását, vagy kérhet információt valamely termékről vagy megrendelésről.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy internetes áruházunkban kötött elektronikus szerződése az interneten -kattintással- ráutaló magatartással valósul meg. Tájékoztatjuk, hogy az Eladó és a Vásárló között létrejött elektronikus szerződés nem minősül írásban kötött szerződésnek, fokozott biztonsági elektronikus aláírással nincs ellátva, nem kerül iktatásra, és a későbbiekben papír alapon nem hozzáférhető. Áruházunkban az elektronikus szerződést rögzítő maradandó elektronikus eszköz (szoftver) nyelve a: magyar. Tehát a szerződés megkötésének, és a szerződésnek valamint a későbbi kapcsolattartás során használt nyelv is a : magyar. Felhívjuk figyelmét, hogy az esetleges elírásokért, téves adatokért semmilyen felelősséget nem vállalunk! A termékoldalakon található termék leírások csak tájékoztató jellegűek, nem minden esetben tartalmaznak az adott termékről minden információt, a képek helyenként illusztrációk a termékek a valóságban eltérően nézhetnek ki. Tájékoztatjuk továbbá, hogy a termék gyártói minden esetben fenntartják a termék és azok tulajdonságainak, szolgáltatásainak, funkcióinak előzetes bejelentés nélküli megváltoztatását. A hivatalos termékleírásért kérjük látogasson el a termék gyártójának weboldalára. A feltüntetett árak nem minősülnek közvetlen árajánlattételnek. Az esetleges elírásokból eredő károkért az Eladó nem vállal felelősséget.

2. Fogalmak meghatározása

ÁSZF - Általános Szerződési Feltételek. (rövidítve:ÁSZF) Az Eladó és a Vásárló jogait és kötelezettségeit, a webáruház használatát magában foglaló leírás.

Fogyasztó, megrendelő, vásárló - A webáruházban regisztrált és ott vásárló magánszemély, cég vagy intézmény.

Eladó - A webáruházat üzemeltető **Fetti Kft.**

Vásárló - az a személy, aki az Eladó webáruházának szolgáltatásait igénybe veszi, azaz az Eladó webáruházának internetes felületén regisztrálja magát és e felületen keresztül árut, szolgáltatást megrendel, vásárol.

Adatvédelmi szabályzat - A regisztráció során megadott Vásárlói adatok kezelésére vonatkozó nyilatkozat.

3. Üzemeltetői adatok

Fetti Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Adószám: 11915805-2-13

Székhely: 2217. Gomba, Monori út 270/4 hrsz.

Cégjegyzékszám: 13-09-083366

Kibocsátó: Pest Megyei Bíróság

Statisztikai számjel: 11915805-4642-113-13

Alapítás éve: 1993

Elektronikus levélcím: fetti@fetti.hu

Telefon: 06-29-633-140

Kapcsolattartó: Tóth Rita

Webáruházunkban kötött szerződések nyelve: Magyar

4. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

Vadász-, horgász-, munka- forma és military ruházat. Védőfelszerelések, védőeszközök, védő lábbelik és egyéb kiegészítők, kempingtermékek és divattermékek forgalmazása.

A megjelenített termékek a webáruházban on-line, házhoz szállítással vagy személyes átvétellel (raktárunkban) rendelhetőek meg. Bemutatótermünkben személyes értékesítés történik. A bemutatóteremben bővebb áruválaszték áll rendelkezésre.

5. A kínált termékek az alábbiak szerint kategorizálhatóak:

- Military és Outdoor termékek
- Vadászházak

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt áfát (általános forgalmi adó), azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját. A házhozszállítás költsége a termék méretétől, mennyiségétől, áráról és a házhozszállítás címétől is függ. A szállítás költségéről pontos információt a „Házhozszállítás” (11.pont) pontban található táblázatból kaphat. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra!

A kínált termékek az alábbiak szerint kategorizálhatóak:

Military és Outdoor ruházat

- Pólók
- Nadrágok - Bermudák - Szoknyák
- Ingek
- Zubbonyok, Dzsekik
- Mellények
- Pulóverek
- Parka
- Overál
- Esővédők
- Kabát
- Fejfedők
- Alsónemű
- Zokni
- Kesztyűk
- Sálak, kendők
- Gyermekruházat
- Lábbelik
- Kamásli, Cipőkellékek
- Övek, Nadrágtartók
- Öngyújtók
- Szemüvegek
- Lámpák, világítóeszközök
- Túlélő felszerelések
- Láncok, szíjak
- Bilincsek
- Hátizsákok, táskák
- Sátrak, takarók
- Kempingcikkek
- Tájékozók, Távcsövek
- Zászlók
- Jelvények, Poszterek
- Vegyes cikkek

- Sport
- Használt termékek
- Kések

Vadászruházat

6. A regisztráció és a megrendelés menete

A kiválasztott termék megrendeléséhez előzetes regisztráció szükséges. A regisztráció egyrészt biztonsági célt szolgál, hiszen így tudjuk garantálni a megrendeléshez szükséges adatok biztonságos kezelését, másrészt pedig a későbbi félreértések elkerülését szolgálja. Regisztrálni a „Bejelentkezés” fül alatt található „Regisztráció” menüpontra kattintva lehet.

6.1. A regisztrációhoz és rendeléshez szükséges adatok

Azonosító adatok

- a Vásárló egyedi és érvényes e-mail címe (kötelező megadni);
- a Vásárló egyedi szabadon választott jelszava, mely minimum 6 karakter hosszú kell legyen (kötelező megadni);

Elérhetőség

- a Vásárló teljes neve (kötelező megadni);
- a Vásárló élő, és érvényes magyarországi telefonszáma (opcionális);
- a Vásárló élő, és érvényes fax száma (opcionális);
- a Vásárló élő, és érvényes mobil száma (opcionális);
- a Vásárló érvényes webcíme (opcionális);

Szállítási cím

- a Vásárló valós Irányítószáma (kötelező megadni);
- a Vásárló valós és pontos lakcíme - város és utca – (kötelező megadni);

6.2. A regisztráció menete

A „Regisztrációs” menüpontra kattintva, a Megrendelőnek lehetősége nyílik, hogy a vásárláshoz szükséges regisztrációt elvégezze. A regisztrációhoz az ún. regisztrációs lapon csak a narancssárgával megjelölt adatok megadása kötelező. A kötelezően megadandó adatok listáját megtalálja jelen ÁSZF 6.1- pontjában is. Amennyiben csak a külön megjelölt adatokat adja meg, a regisztrációja érvényes lesz és leadhatja megrendelését.

Adatainak megadása után lehetősége van, feliratkozni hírlevelünkre. A hírlevél szolgáltatásunk egy kényelmi szolgáltatás melyben különösebb erőfeszítés nélkül tájékozódhat aktuális akcióinkról illetve termékeinkről. Ez a szolgáltatás opcionális, tehát nem kötelező igénybe vennie.

A regisztrációs lap végén – az Önök biztonsága érdekében - beépített ellenőrző modul kéri, hogy a feltett kérdésre megadott válaszával hitelesítse regisztrációját. Ezen mező kitöltése kötelező, a rendszer csak a helyes megoldásokat fogadja el.

A regisztráció utolsó lépéseként, - amennyiben elolvasta és azzal egyet ért – el kell fogadnia jelen ÁSZF rendelkezéseit. A mező kitöltésével kijelenti, hogy az ÁSZF tartalmát megismerte, azzal egyet ért és, hogy annak rendelkezéseit magára nézve kötelező érvényűnek fogadja el.

6.3. A megrendelés menete

A regisztrációt követően, azonnal beléphet „személyes oldalára” melyben lehetősége van adatainak módosítására, a megrendelni kívánt termékek kiválasztására, és megrendeléseinek után követésére egyaránt.

Megrendelésénél legelső lépésként ki kell választania a megrendelni kívánt terméket. A termék kiválasztását a bal oldalt található „Termékek” menüpontban teheti meg. A „Termékek” menüpont alatt három jól elkülöníthető kategóriát talál;

1. Military / Outdoor
2. Vadászruházat

A fenti kategóriákon belül található további alkategóriákban keresheti meg a megrendelni kívánt termékeket. A kategóriákon belül a konkrét termékre kattintva megtalálhatja a termék főbb paramétereit, gyártóját, pontos megnevezését, termékismertetőjét, nettó és bruttó árát, választható színeit, pontos méreteit, és kiválaszthatja a megrendelni kívánt mennyiséget.

Ha már kiválasztotta a terméket, és megadta a megrendelni kívánt darabszámot, a „Kosárba” gombra kattintva teheti személyes kosarába termékeit. Személyes

kosarának tartalmát a jobb oldalon található „Kosár tartalma” menüpont alatt találhatja meg. Amennyiben olyan termék van a kosarában, melyet nem szeretne megvásárolni, ugyanitt a termék mellett található piros táblás jelre kattintva törölheti az adott tételt kosarából.

A kiválasztott termékeket a „Megrendelés áttekintése” gombra kattintva vásárolhatja meg. Ide kattintva a kosara teljes tartalmát láthatja maga előtt. Itt lehetősége van még a „Pakolok még” gombra kattintva további termékek felvételére, ellenkező esetben a „Tovább” gombra kattintva rögzítheti megrendelését.

A „Tovább” gombra kattintva láthatja az Ön által korábban megadott szállítási és számlázási adatait. A számlázási és szállítási információk alatt lehetősége van kiválasztani a fizetés módját, mely lehet;

- Fizetés előre utalással megrendeléskor
- Készpénz, az áru átvételekor (utánvét)

Az Önnek megfelelő fizetési módot, a fent említett módozatok mellett található kör alakú jel kitöltésével választhatja ki.

Ha kiválasztotta a fizetés módját, lehetősége van megadni a szállítás módját. Lehetőségre álló szállítási módok;

- Személyes átvétel
- Házhozszállítás (belföldi, külföldi egyaránt)

Az oldal alján található „Egyéb közlemény” rovatba egyedi igényekkel (jobbos – balos, szállítás időpontja, egyedi méret stb.) kapcsolatos kéréseit, kérdéseit írhatja le.

Az oldalon mindvégig lehetősége van a kosár illetve adatainak módosítására, a „Kosár módosítása” és az „Adataim módosítása”-ra kattintva

Ha minden szükséges információt megadott nincs más dolga, minthogy rögzítse megrendelését a „Megrendelés elküldése” gombra kattintva.

Megrendelésének beérkezését követően visszaigazoló e-mailt küldünk Önnek a vásárlásról, mely tartalmazza a megrendelő nevét, a szállítási és számlázási címet, a megrendelt termékeket (megnevezését, típusát, színét darabszámot), szállítás várható idejét, a megrendelt termék(ek) pontos árát, és a fizetendő végösszeget és elérhetőségeinket. Amennyiben hibát talál a megrendelésében, azt kérjük mihamarabb jelezze elérhetőségeink valamelyikén!

7. Fizetési feltételek

A Vásárló a megrendelt termék(ek)et megrendeléskor egy összegben, az eladó előre megadott bankszámlaszámára történő teljesítéssel (előre utalással) vagy annak átvételekor a vásárolt áru ellenértékét egy összegben készpénzzel (utánvétellel) fizetheti meg.

Az előre utalásos teljesítésnél kérjük, a közlemény rovatba tüntesse fel rendelési azonosítóját, hogy az egyes megrendeléseket és befizetéseket egyeztethessük!

A Vásárló a megrendelés összes tételét egyben átveheti, vagy a teljes megrendelés átvételét megtagadhatja. Amennyiben a rendelés átvételét megrendelő megtagadja, az Eladó fenntartja a jogot, hogy a megrendelő regisztrációját megszüntesse, valamint esetlegesen közben leadott rendeléseit érvénytelenítse, egyéni mérlegelés alapján.

Fizetéshez szükséges adatok;

Kedvezményezett neve: Fetti Kft.

Forint befizetés:

Számlavezető Bank: K&H Bank

Számlaszám: HUF **10405004-50526576-90841004**

Eurós befizetés:

Számlavezető Bank:

Számlaszám: HU77 **10405004-50526576-90841011**

7.1.....

Árak

A Webáruházban feltüntetett árak forintban értendők, bruttó fogyasztói árak.

Megfizetni minden esetben a bruttó árat kell, de az erre jogosult vevők ÁFA visszaigénylése miatt a nettó árat is feltüntetjük.

Kérjük kedves vásárlóinkat, hogy a regisztráció során megadott számlázási adatokat minden esetben ellenőrizzék rendelésük leadásakor, mert a számla kiállítása után, utólag a számlázási adatokban nem áll módunkban változtatásokat eszközölni.

A www.fetti.hu webáruházban található termékek ára tájékoztató jellegű, és nem minősül ajánlattételnek. A Fetti Kft. fenntartja az árváltoztatás jogát! A webáruház termékeinek méretében, paramétereiben, más adataiban előforduló esetleges hibákért felelősséget nem vállalunk!

Kérdés, észrevétel esetén kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot, a megadott elérhetőségeink valamelyikén!

8..... A megrendelés módosítása, törlése

A 2001. évi CVIII. törvény "az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről" értelmében a megrendelés leadásakor a Vásárló felé azonnal értesítést küld az Eladó webáruház szoftvere a rendelés felvételének tényéről. Ez az értesítés nem minősül az Eladó és a Vásárló között létrejött szerződésnek! Csupán jelzi a Vásárlónak, hogy rendelési igényét rendszerünk regisztrálta és továbbította az Eladó illetékes munkatársa felé. Amennyiben a Vásárlóhoz ez 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a Vásárló ajánlattételi kööttségei megszűnnek. Az Eladó a rendelés teljesítésének megkezdéséig megadja a lehetőséget a Vásárló rendelése visszavonására elektronikus úton. A rendelés teljesítésének megkezdésekor a Vásárló e-mailben és/vagy telefonon értesítést kap a teljesítés várható időtartamáról, és a teljesítés megkezdésének tényéről, ezután már csak személyesen (a "Vevőszolgálat" vagy "Elérhetőségek" menüpontok alatt található elérhetőségek valamelyikén keresztül) van lehetőség rendelésének visszavonására, melyet a következő irányelvek alapján tud az Eladó ügyfélszolgálat elfogadni, vagy visszautasítani:

- átutalással történő fizetés esetén a rendelés visszavonását a kézpénzes fizetés szabályai szerint fogadhatja el, azzal a kitételrel, hogy az átutalt pénzt a 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet "a távollévők között kötött szerződésekről" szabályozásai alapján 30 napon belül téríti vissza a megrendelőnek, valamint a banki tranzakciók során keletkezett költségeket ebben az esetben a megrendelőre hárítja;

- "Személyes áruátvétel" választása esetén, az Eladó webáruháza értesíti a vásárlót az áru rendelkezésre állásáról. Amennyiben a Vásárló ezen értesítéstől számított 14 munkanapon belül nem intézkedik az áru átvételéről vagy halasztási igényéről, úgy a Vásárló megrendelését töröljük.

9. Az elállás joga

A „távollevők között kötött szerződésekről szóló”, 17/1999. (II.5.) Korm. rendelet és a 213/2008. (VIII. 29.) Korm. rendelet, „az üzleten kívül fogyasztóval kötött szerződésekről” szabályozása értelmében a fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 8 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket.

Az elállási jogról szóló tájékoztató – „Vevői tájékoztató az elállási jogról”, melyet a megrendelt termék(ek)kel együtt küldünk - hiányában jogosult a fogyasztó a kézhezvételtől számított három hónap elteltéig gyakorolni az elállási jogát.

A Vásárló az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette. A terméket eredeti, sértetlen állapotban kell a számlával együtt visszajuttatnia Szolgáltató címére. A Fetti Kft. kizárólag új állapotú (sérülésmentes, hiánytalan tartalmú és csomagolású) termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárat megtéríteni.

Az elállási jog gyakorlása semmilyen többletköltséget nem jelent a Vásárló számára, a termék visszajuttatásáról azonban a Vásárlónak kell gondoskodnia (önköltségen). Írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot 8 munkanapon belül elküldeni, egyúttal gondoskodnia kell a termék mihamarabbi visszajuttatásáról.

Elállás esetén az Fetti Kft. követelheti a fogyasztótól az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárai megtérítését.

A Vásárló kérésére, a Eladó készséggel gondoskodik a visszaszállítás lebonyolításáról, erre vonatkozó igényeket Szolgáltató ügyfélszolgálat fogadja. A visszaszállítás költségeivel kapcsolatosan a Fetti Kft. a futárszolgálattal egyeztetve egyedi díjat ajánl fel.

A Fetti Kft. portósan küldött (utánvételt terhelt) postai csomagokat nem vesz át, ezeket minden esetben átvétel nélkül visszairányítja a feladónak!

Amennyiben a visszaküldött csomag megfelel a fenti feltételeknek, a Fetti Kft. kötelezettséget vállal arra, hogy a vételárat - mely tartalmazza a korábbi szállítási költséget is - a hatályos jogszabályokban rögzítetteknek megfelelően, a csomag átvételét követő 30 napon belül hiánytalanul visszautalja a vásárló részére. Postai úton vagy futárszolgálattal visszajuttatott termék ellenértékét a Vásárló által írásban megadott bankszámlaszámra juttatjuk vissza. Mivel a szállítás átvételt követően már megvalósult szolgáltatásnak minősül ezért ennek költségét abban az esetben is a Vásárlóknak kell viselnie ha az a rendelés értékéből fakadóan korábban átvállalásra került.

Az átvétel dátumát bizonyítja a postai csomagjegyzék, illetve a futárszolgálat szállítójegyzéke. Az Eladó követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának a Vásárló általi megtérítését. Az Internetes vásárlásoknál is érvényesek a szavatossági jogok, ha a termék gyári hibás, akkor a Vásárló az Eladóhoz fordulhat minőségi kifogásaival.

Bizonyos esetekben azonban nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog.

Ilyen esetek az alábbiak:

- Szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés esetében, ha az elállási határidő lejártá előtt a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó beleegyezésével megkezdte.
- Olyan termék esetén, melynek ára a vállalkozás által nem irányítható pénzügyi mozgások, ingadozásoktól függ.
- Kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra.

A vállalkozó a termék visszaérkezését követően a kormányrendelet értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríti a termék vételárát – mely tartalmazza a korábbi szállítási költséget is - a fogyasztó részére.

10. Rendeléskövetési szolgáltatás

A rendeléssel kapcsolatos kérdéseiről az Eladó webáruházának Vevőszolgálatára nyújt tájékoztatást, valamint rendelésének státuszát az Eladó webáruházának felületén a "Személyes beállítások" menüpontban is megtekintheti, nyomon követheti.

11. Házhozszállítás

Az 500.000.- Ft alatti megrendelés esetén, a GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. (továbbiakban: GLS) futárszolgálat szállítatja ki a megrendelt termékeket vásárlóinknak. A termékek kiszállítása tehát a GLS által biztosított módokon és annak díjszabásának megfelelően történik. A Fetti Kft. a szállítás várható időpontját, a rendelést követő visszaigazolás keretében határozza meg.

Az Eladó a szállítási díj változtatásának jogát fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon (<http://www.gls-hungary.com/>) való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja.

Az Eladó a rendelés teljesíthetőségét követően egyeztetést kezdeményez Vevőnek a kiszállítási időpont megválasztására, mely nem konkrét időpontot jelöl, csak közelítő szállítási intervallum kiválasztására szolgál. Meghatározott órára történő kiszállítást az Eladónak nem áll módjában vállalni. A jelen pontban írt szállítási határidők kizárólag tájékoztató jellegűek, az Eladót nem kötelezik, a tényleges szállítási határidő minden esetben a rendelési visszaigazolásban szerepel. A Fetti Kft. nem vonható felelősségre a szállítást végző GLS tevékenysége folytán / tevékenységéből fakadó esetleges késésekért vagy károkért.

A Vevő termékmegrendelés esetén köteles a kiszállítás időpontjában a csomagot tételesen ellenőrizni és hiánytalan teljesítés esetén az átvételi elismervényt aláírni. Ezt követően hiányosságokra vonatkozó reklamációt az Eladónak nem áll módjában elfogadni. A kiszállítással és a megrendelési tételekkel kapcsolatos kifogásokat, kérjük még a szállítmányozó jelenlétében, jegyzőkönyv felvételével dokumentáljon

A kiszállítás költségeit - 50.000.- Ft-os megrendelés alatt -, a vásárló viseli. Az 50.000.- Ft-ot meghaladó vásárlás esetén, a szállítási költséget a Fetti Kft. átvállalja.

Az 500.000.- Ft-ot meghaladó megrendelések esetén, a Fetti Kft. saját gépjárművével, ingyenesen szállítja házhoz a megrendelt termék(ek)et.

A www.fetti.hu webáruházból megrendelt árut, legkésőbb 10 munkanapon belül kézhez kapja a vásárló. A 10 munkanapos szállítási határidőtől eltérő teljesítésről vagy a szállítási határidő a Fetti Kft.-n kívül álló okból történő változásairól minden esetben értesítjük ügyfeleinket.

Az egyedi megrendelésre gyártott áruk esetében a szállítási határidőt, az előzetes árajánlatban vagy a megrendelést követően, telefonon, e-mailben (a rendelés visszaigazolásában) pontosítjuk.

GLS csomagdíj ártáblázat:

Csomagsúly	1 csomag / cím (Ft. / csomag)
0,1 – 2 kg	720
2,1 – 3 kg	775
3,1 – 5 kg	825
5,1 – 10 kg	935
10,1 – 15 kg	1010
15,1 – 20 kg	1050
20,1 – 25 kg	1170
25,1 – 30 kg	1275
30,1 – 40 kg	1380

A feltüntetett árak tájékoztató jellegűek, az ár, a szolgáltató aktuális díjszabása szerint változik.

A Vevő, a megrendelt termék átvételével és a vételár megtérítésével nyilatkozik, hogy a megrendelt termékkel kapcsolatos mindennemű információt megkapott, továbbá, hogy házhozszállítás esetén az elállás jogáról szóló rövidített tájékoztatót átvette, személyes átvétel esetén az erről szóló szóbeli tájékoztatást megkapta.

12. Adatvédelmi nyilatkozat

12.1. Az Eladó webáruház-szolgáltatásainak igénybevételéhez szükséges regisztráció során az Eladó a következő adatokat rögzíti a vásárlókról:

- a Vásárló e-mail (elektronikus levelezési) címe;
- a Vásárló neve;
- a Vásárló telefonszáma;
- a Vásárló faxszáma (ha a Vásárló megadta a faxszámát);
- a Vásárló által megadott számlázási és szállítási címek;
- a Vásárló által megadott jelszó (egyirányúan elkódolva).

12.2. A megrendelt áruk kiszállítása érdekében az Eladó a következő adatokat bocsátja a szállító, illetve a szállító megbízottja rendelkezésére:

- a Vásárló által megadott címzett neve;
- a Vásárló által megadott címzett teljes címe;
- a Vásárló megrendelésének összesített végösszege;
- a Vásárló a rendelés folyamán az Eladó webáruháza által generált megrendelésének száma;
- a Vásárló telefonszáma;
- a Vásárló faxszáma (ha megadta).

12.3. Adatvédelem

A webáruház használata során a Fetti Kft. részére rendelkezésére bocsátott személyes adatokat az Eladó bizalmasan kezeli, és nem adja ki további fél számára, kivéve abban az esetben, amennyiben az az Eladó alvállalkozója. (Pl.: futárszolgálat a megrendelés kézbesítéséhez).

A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból. (Pl.: IP cím, látogatás időtartama, stb.) Ezen adatokat az Eladó kizárólag jogilag hitelesen indokolt és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére.

A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításai között. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra.

A megrendelés folyamán rögzített adatokat az Eladó a megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakokra.

A webáruház böngészése folyamán biztosított hírlevél feliratkozás során megadott adatokat az Eladó bizalmasan kezeli, leiratkozás lehetősége minden kiküldött hírlevél alján biztosított, továbbá kérhető a megadott elérhetőségek valamelyikén. Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban a kapcsolat oldalon található e-mail címen.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben az 1959. évi IV. törvény - polgári törvénykönyv, a távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5.) Korm. rendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban az fetti@fetti.hu e-mail címen.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló **17/1999 (II.5.) Korm. rendelet**, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló **2001. évi CVIII. tv.** és a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló **1992. évi LXIII. törvény** rendelkezései az irányadóak.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a Fetti Kft. általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.

Az adatvédelmi szabályzat módosításának jogát fenntartjuk!

12.4. Szerzői jog

A www.fetti.hu oldalai teljes egészében szerzői jogvédelem alatt állnak. A portál bármely részét kimásolni, nyilvánossághoz közvetíteni a kiadó előzetes írásbeli engedélye nélkül bármilyen módon tilos.

A www.fetti.hu-ra való hivatkozás során tilos úgy linket elhelyezni, hogy az valamely más oldal részeként jelenítse azt meg. Minden más esetben az oldalunkra mutató link elhelyezéséhez a Fetti Kft. hozzájárul.

13. Garancia, jótállás szavatosság

13.1. Általános rendelkezések

A jótállásra és a szavatosságra a Polgári törvénykönyvről szóló, többször módosított **1959. évi IV. törvényben** és az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló **151/2003. (IX.22.) számú kormányrendeletben** foglalt mindenkor hatályos rendelkezései az irányadóak. A 72 órás cseregaranciával élhet a Vásárló, ha a rendeltetésszerű használatot a meghibásodás akadályozza. A kereskedőnek jogában áll a vásárolt termékkel kapcsolatos jelzett hibát felülvizsgáltatni a szakértővel, és abban az esetben, ha a hiba a nem rendeltetésszerű használatra vezethető vissza, a javítási költség a vevőt terheli.

A **151/2003 (IX.22) Korm. rendelet** alapján a Fetti Kft. által forgalmazott termékekre az itt leírt feltételek mellett 12 hónap jótállást vállalunk. Ettől bizonyos esetekben eltérhetünk, de ezt minden esetben külön feltüntetjük.

A **jótállás** feltételeit a már említett **151/2003. Korm. rendelet**, a **1959. évi IV. tv** a Polgári Törvénykönyvről illetve a szavatossági igényérvényesítéskor is fontos

49/2003. GKM rendelet tartalmazza.

Érvényesítésének feltétele a számla és/vagy blokk megléte. Fontos, hogy jótállás esetén a jótállásra kötelezett mindaddig nem mentesül kötelezettségei alól, amíg nem bizonyítja, hogy a hiba nem rendeltetésszerű használat következménye.

Hibás teljesítés esetén a fogyasztó elsősorban — választása szerint — kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott szavatossági igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Fetti Kft. számára a másik szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatott dolog hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát, és a szavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott kényelmetlenséget.

Ha sem kijavításra, sem kicserélésre nincs joga, vagy ha a Fetti Kft. a kijavítást, illetve a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül nem tud eleget tenni — választása szerint — megfelelő árleszállítást igényelhet vagy elállhat a szerződéstől.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak helye nincs!

(Fogyasztói szerződésben semmis az a kikötés, amely e rendelkezésektől a fogyasztó hátrányára tér el. A **17/1999 (II.5.) Korm. rendeletet** kiegészült a **213/2008 (VIII.29) Korm. rendelettel**, mely 2008. szeptember 1-től hatályba lépett.)

A **szavatosság** feltételeit a Polgári Törvénykönyv és a **49/2003. GKM rendelet** tartalmazza. A Fetti Kft. szavatossági kötelezettséggel tartozik, amennyiben az eladott termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a jogszabályban vagy a szerződésben meghatározott tulajdonságoknak.

A szavatosság érvényesítésének feltétele, hogy amennyiben a felek a hiba eredetét illetően nem értenek egyet, a fogyasztó kötelezettsége a hiba eredetének bizonyítása (szakvélemény).

A teljesítést követő hat hónapon belül vélelmezni kell, hogy a felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt. Ebben az időszakban a bizonyítás a Fetti Kft. kötelezettsége.

Ha a fogyasztó a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy azt ismernie kellett, az Fetti Kft. mentesül a szavatossági felelősség alól.

13.2. A jótállást kizáró tényezők

A számlán, vagy az azonosító címkén történő bármely szabálytalan javítás, törlés, átírás vagy valótlan adatok bejegyzése a jótállás érvénytelenségét vonja maga után. Megszűnik a jótállási kötelezettség, ha a meghibásodás az alábbi okok miatt következik be: Nem rendeltetésszerű használatból eredő kár, amely lehet baleset, szerencsétlenség, helytelen tárolás, nem megfelelő üzemeltetés, rongálás, külső beavatkozás. Erős napsugárzás, nedvesség, elemi kár (villámcsapás, túlfeszültség) vagy bármilyen mechanikus sérülés miatt bekövetkezett károsodás. Illetéktelen

szerviz, illetve magánszemély beavatkozása által okozott károsodás.

A termékek szakszerűtlen kezelése a jótállás elvesztésével jár!

13.3. A jótállási és javítási határidőről

A jótállási időtartam a vásárlás napjával kezdődik. A termék javítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a szervizben töltött idővel. A termék vagy jelentős részének cseréje esetén a jótállás időtartama a kicserélt termék (jelentős része) tekintetében újra kezdődik. A vásárló az észlelt hibát cégünk felé a legrövidebb időn belül köteles jelezni, amennyiben ezt elmulasztja, az ebből adódó károk a vevőt terhelik.

13.4. Jótálláson és szavatosságon alapuló vásárlói jogokról

Ha a termék a vásárlástól számított 3 napon belül, szakszerű üzembe helyezés és kezelés mellett meghibásodott, a Vásárló kérheti annak azonos típusú új termékre való cseréjét, vagy a termék díjmentes javítását.

Ha a cserére nincs lehetőség, úgy a vásárlási szerződéstől elállhat és a vételárat kérheti vissza.

14. A szerződés megszűnése

A Vásárló bármikor kérheti az Eladó és a Vásárló között a megrendelés folyamán létrejött szerződés megszüntetését, ezt a Vásárló személyazonosságának igazolása után az Eladó tudomásul veszi, és a Vásárló az Eladó webáruházának használati lehetőségét biztosító Vásárló adatainak törlési igényét az Eladó Vevőszolgálatához történő beérkezésétől számított 5 munkanapon belül az Eladó maradéktalanul törli a webáruházának rendszeréből.

A Fetti Kft. fenntartja magának a jogot, hogy a Vásárló nem megfelelő viselkedése esetén, valamint ha jogellenesen, megtévesztően használ személyes adatot, vagy bűncselekményt valósít meg, akkor a felhasználási feltételekben biztosított módon a szerződést egyoldalúan felmondja.

14.1. Az Eladó felelőssége nem terjed ki

A Vásárló hanyagsága által okozott visszaélésekre (pl.: jelszavának harmadik személy részére történő kiadása), azokért anyagi illetve erkölcsi felelősséget nem vállal. Az Eladó webáruház-rendszere által digitálisan rögzített és archivált adatok alapján ítéli meg a vitás helyzeteket, ezek vonatkozó részeit a Vásárló kérésére rendelkezésére bocsájítja.

14.1. Általános felelősség korlátozás

Az Eladó webáruházának oldalait mindenki csak saját felelősségére látogathatja illetve annak szolgáltatásait saját felelősségre használhatja. Az Eladó a webáruházának oldalain megjelenő esetleges téves vagy megtévesztő tartalomért-, a megjelenő információk valóságáért, pontatlanságáért, esetleges elírási, megjelenítési, a weboldalak és szolgáltatások használatából-, azok használatra képtelen állapotából-, meghibásodásából-, szüneteléséből- vagy megszűnéséből eredően a Vásárlókat ért bármilyen veszteségért, közvetlen vagy esetleges következményekkel járó kárért felelősséget nem vállal.

Az Eladó webáruházából interneten történő vásárlás feltételezi a Vásárló részéről az internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai adottságokra és a felmerülő hibákra.

Az Eladó semmilyen módon nem felelős az alább felsorolt körülményekért, tényekért, bármilyen okból is jelentkeznek, vagy következtek be:

- az Interneten küldött és/vagy fogadott, nem az Eladótól illetve az Eladó webáruház rendszeréből származó bármilyen adat okozta problémákért;
- az Internetes hálózat bármilyen működési hibájáért, ami megakadályozza az Eladó webáruházának akadálytalan működését és a vásárlást, megrendelés vagy fizetés folyamatát;
- bármilyen adatvesztésért;
- bármely, a folyamatban alkalmazott szoftver nem megfelelő működésének következményeiért;
- a szolgáltató hálózatban bármilyen programhiba, rendkívüli esemény vagy technikai hiba következményeiért.

Az Eladó bármikor, előzetes értesítés nélkül módosíthatja a jelen oldalakon található anyagokat vagy a bennük feltüntetett termékeket és árakat.

Az Eladó webáruháza más weboldalakra vonatkozóan is tartalmaz hivatkozásokat, linkeket. Más weboldalak tartalmáért felelősséget az Eladó nem vállal.

15. Záró rendelkezések

Az ÁSZF feltételeket az Eladó – a vonatkozó hatályos Magyar jogszabályi rendelkezésekkel összhangban - egyoldalúan jogosult megváltoztatni, módosítani és/vagy kiegészíteni. A módosított ÁSZF az Eladó webáruházának internetes oldalain történő közzététel napján lép hatályba.

Az Eladó webáruházának internetes oldalait látogató Vásárlók kötelesek rendszeresen tájékozódni jelen ÁSZF módosításai tekintetében. Amennyiben a Vásárló a jelen ÁSZF módosításának hatálybalépését követően továbbra is látogatja az Eladó webáruházának internetes oldalait és megrendelést ad le, azt az Eladó jogosult úgy értelmezni, hogy a Vásárló az ÁSZF módosítását elfogadta.

A Weboldalon való vásárlás feltételezi az Vásárló részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

A Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a Weboldalra való csatlakozás miatt következett be. Az Vásárlót terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.

A Szolgáltató az Vásárló által rendelkezésre bocsátott adatokat célhoz kötötten, kizárólag a megrendelés teljesítése és az esetlegesen létrejövő szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja. A Szolgáltató az Vásárló adatait harmadik félnek nem adja ki, kivéve, ha a szerződés teljesítésekor a harmadik fél a Szolgáltató alvállalkozójaként / közreműködőjeként jár el. A Szolgáltató az Vásárló adatainak kezelésekor a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény mindenkor hatályos rendelkezései szerint jár el.

A Fetti Kft Weblapján (www.fetti.hu) található összes grafikai és technikai szerkezet, megjelenítés megvalósítási módozatai, valamint a termékekre, Cégünkre vonatkozó összes adat, leírás illetve kép az ezen oldalakon látható formában a Fetti Kft. tulajdonát képezi. A jogtulajdonos hozzájárulása nélkül ezek felhasználása a szerzői jogok megsértését jelenti és jogi következményeket von maga után.

A www.fetti.hu-ra való hivatkozás során tilos úgy linket elhelyezni, hogy az valamely más oldal részeként jelenítse azt meg. Minden más esetben az oldalunkra mutató link elhelyezéséhez hozzájárulunk.

A Fetti Kft. szabadon pert indíthat bármely személy ellen, aki csalást követ el vagy annak elkövetésével próbálkozik. A Fetti Kft. nem vonható felelősségre semmilyen, harmadik személy által valamely látogató rovására történt csalás miatt.

A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

A szerződő Felek mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseiket tárgyalások útján, egymás között rendezzék. Amennyiben tárgyalásos úton nem lehetséges a jogvita rendezésére, szerződő Felek értékhatártól függően a Monori Városi Bíróság kizárólagos illetékességének vetik alá magukat.

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni Webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat! Megrendelésével kijelenti, hogy a szerződés minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikusformában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal. A webáruház működésével, megrendelési és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

Gomba, 2011

Fetti Kft.